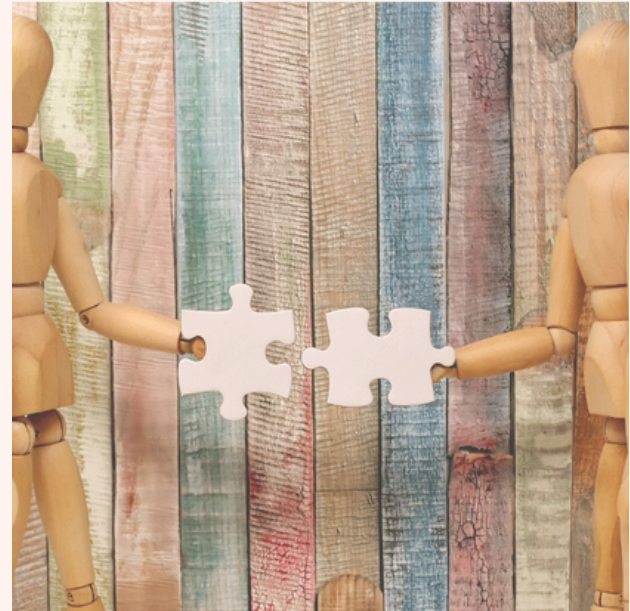


La gestió de les interrupcions

Objectius

- Gestionar proactivament les interrupcions per obtenir un temps de treball de qualitat.
- Desenvolupar un pla individual de treball per gestionar les interrupcions.



Programa

1. Diferències entre interrupcions productives i improductives
2. Factors que influeixen en el nombre d'interrupcions
3. Tipologia (internes, externes i auto-interrupcions)
4. Estratègies per gestionar les interrupcions
5. Tècniques assertives
6. Comportaments proactius
7. Creences limitants
8. Tècniques de negociació per gestionar les interrupcions
9. Pla de treball personal



Durada: **10 hores**

grupsural@grupsural.com
938 915 008 · 610 225 906

   |  627 412 052
www.grupsural.com