

Objectius

- **Fomentar** el sentiment de pertinença a l'equip de treball.
- **Subratllar** la importància del treball homogeneïtzat.
- **Eines** per relacionar-se davant les pressions d'altres agents.
- **Adaptabilitat i flexibilitat** davant el canvi.



Programa

1. Què vol dir treballar en equip? Què vol dir formar part a l'equip?

Diferències entre grup i equip: fem feina en la mateixa línia? Actuem amb les mateixes tècniques i procediments?

El treball en equip, com aconseguir tenir impacte com equip: valors i objectius compartits

L'equip com a sistema: Les lleis sistèmiques: pertinença, ordre i equilibri

2. La comunicació dins els equips

Els diferents estils de comunicació
Com influeixen les emocions en la comunicació

Eines per comunicar-nos millor: l'assertivitat i l'empatia.

3. La gestió de les diferències i els conflictes

El conflicte: posicions o interessos
Estratègies competitives i col·laboratives

Els estils d'afrontar el conflicte

Habilitats bàsiques de negociació per resoldre conflictes.

4. La gestió dels canvis

Les fases del canvi

Les reaccions en els processos de canvi

Les creences i les emocions davant els canvis.



Durada: 15 hores