

Formació i supervisió d'equips de professionals de Serveis Socials

Objectius

- **Oferir eines** d'autoanàlisi sobre els punts de partida de la gestió dels casos amb dificultats per avançar.
- **Aprendre eines** concretes i avaluable en la seva aplicació que permetin desencallar casos complexos.
- **Incrementar la gestió eficient** de les emocions i incrementar la motivació dels professionals en les situacions de casos amb dificultats per avançar cap a solucions possibilistes.



Programa

1. Definició de casos amb dificultats per avançar: característiques, fases, processos

2. Els objectius a aconseguir: 7 característiques claus. La seva aplicació als nostres casos

3. Diagnòstic de la necessitat de treball d'habilitats operatives i de la necessitat de suport emocional en cada cas i en cada una de les fases del cas

Quines són les necessitats i quines són les eines que hem d'actuar

4. Eines de desenvolupament professional 1
La dialèctica positiva aplicada al nostre cas

5. Eines de desenvolupament professional 2

Creences irracionals i racionals en el professional i en l'usuari

Detectar i gestionar envers la racionalitat
Eficiència operativa i eficiència emocional

6. Eines de desenvolupament professional 3

Ús del metamodel del llenguatge per l'empoderament de l'usuari i per la gestió operativa i emocional del professional

7. Eines de desenvolupament 4

La visió sistèmica de la relació eficient
L'empoderament del professional amb la visió sistèmica de la relació i la recerca de la maximització del potencial relacional