

Comunicació efectiva i afectiva

Objectius

- **Utilitzar** l'escolta activa i el feedback com eines de comunicació eficaç.
- **Conèixer models** comunicatius per apropar-se a les necessitats dels col·laboradors.
- **Aplicar tècniques** de coaching i de la PNL per poder intervenir amb una comunicació afectiva i efectiva més apropiada.



Programa

1. Nous models comunicatius i de desenvolupament de persones

2. Recursos verbals i no verbals per la generació de confiança i increment de la influència

3. Eines bàsiques de coaching i PNL pel desenvolupament, increment de la flexibilitat i el liderat

4. Conclusions i resolució de casos pràctics utilitzant el conjunt de les eines treballades



Durada: 12 hores

grupsural@grupsural.com
938 915 008 · 610 225 906

 | 627 412 052
www.grupsural.com