

## Objectius

- **Observar la seva realitat** del rol de comandament des de la perspectiva de les creences de la PNL.
- **Adquirir mestratge** per identificar els aspectes no visibles que permeten conèixer en profunditat als membres de l'equip.
- **Saber com generar** espais de relació, d'obertura i de confiança amb els membres de l'equip.
- **Prendre consciència** dels nivells de la comunicació en què s'ha de generar usos nous per ser efectius i generar els canvis desitjats a nivell de creences, competències i comportaments dels membres de l'equip.



## Programa

### 1. Rol del comandament des de la perspectiva de la PNL: creences, funcions i competències professionals

### 2. Eines de PNL per la flexibilitat de conductes del comandament

Pressupòsits bàsiques de la PNL i estil de liderat  
Gestió de creences sobre els membres de l'equip  
Visió sistèmica de les relacions

### 3. Formulació d'objectius per liderar

Paràmetres per la formulació d'objectius  
POPS i Pont al futur

### 4. Empatia, relacions de confiança i PNL

Empatia i rapport  
Confiança en l'equip de treball  
Sistemes representacionals: VAC.  
Conèixer i igualar les dinàmiques dels membres de l'equip

### 5. Eina per motivar i desbloquejar conflictes: les bones preguntes

Introducció al Metamodel del llenguatge  
Les bones preguntes  
Resolució de situacions reals

### 6. Com conduir el canvi des de la PNL

Definició de canvi, implicacions i actituds.  
Creences relacionades amb el canvi  
Nivells neurològics

### 7. Pla d'acció per a integrar els coneixements a la tasca de liderat



**Durada: 20 hores**