

Objectius

- **Adquirir** un marc de referència i conceptual on s'ubica la definició d'un líder de qualitat.
- **Aprendre eines claus** per desenvolupar un lideratge de qualitat.
- **Practicar habilitats** professionals per portar a la pràctica actituds i comportaments eficients que donin suport a un lideratge de qualitat.



Programa

1. Introducció: la importància de la persona per aconseguir l'objectiu de la productivitat

2. Les deu característiques d'un líder de qualitat segon Michel Page

Qualitat de la comunicació, de l'exemple, de la distribució de responsabilitats, motivació, reconeixement del potencial, empatia, tolerància dels errors, establiment de fites i expectatives, autoreflexió, autenticitat.

3. Eines per la qualitat del lideratge

L'autocura

Principis de comunicació de Palo Alto

El pensament crític

Els cercles d'influència i de responsabilitat

La teoria sistèmica

4. Conclusions finals



Durada: **15 hores**