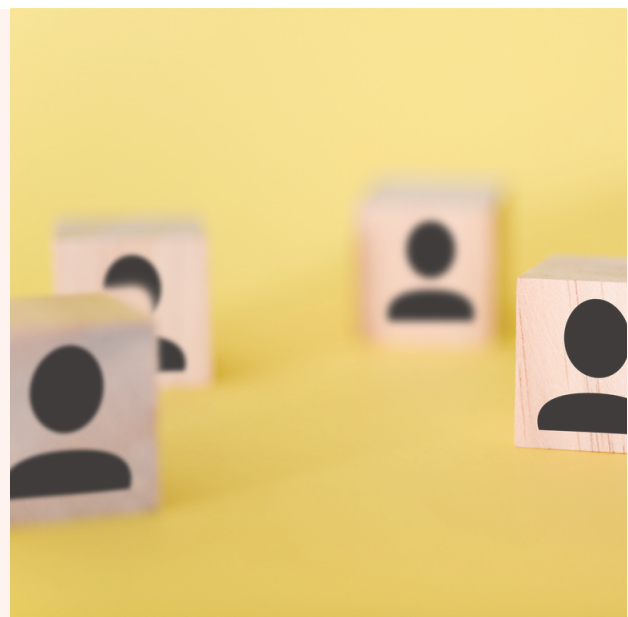


Gestió de conflictes interpersonals en l'equip per a comandaments

Objectius

- **Interpretar, examinar i distingir** competències emocionals per afrontar els conflictes dins l'equip de treball.
- **Descobrir, practicar i integrar** eines que es poden fer servir per a resoldre els conflictes en l'equip de treball.
- **Saber com** generar espais de relació, d'obertura i de confiança amb els membres de l'equip.



Programa

1. Rol del comandament

2. Intel·ligència emocional i lideratge d'equips.

El concepte d'intel·ligència emocional
Trets diferencials d'una persona intel·ligent emocionalment

Entrenament en les competències emocionals:

autoconeixement i regulació emocional

Entrenament en les competències emocionals:

autoestima, motivació, empatia i

reconeixement de les emocions alienes

3. Com abordem els conflictes?

Els conceptes de posicions i interessos

Els 5 estils del model Thomas-Kilman. Utilitat del model en la resolució de conflictes

La resolució de conflictes i el seu impacte en els equips segons el model de Patrick Lencioni

4. Eina per motivar i desbloquejar conflictes: les bones preguntes

Introducció al Metamodel del llenguatge.

Preguntes que obren possibilitats vs. preguntes que limiten la perspectiva.

Resolució situacions complexes i

conflictives amb els membres de l'equip

5. Pla d'acció per a integrar els coneixements a la tasca de liderat



Durada: 15 hores