

PNL per a l'entrevista en la intervenció social

Objectius

- **Millorar la competència** tècnica dels professionals de Serveis Socials en la seva relació amb els usuaris.
- **Presentar** la metodologia de la Programació Neurolingüística (PNL) per optimitzar les entrevistes en la intervenció social.



Programa

1. Breu referència a la PNL

2. Dos enfocaments en la intervenció social: l'orientació al problema i l'orientació a la solució

3. El patró d'entrevista des del model de la PNL

4. El procés d'ajuda i de comunicació:

Què detectar en la comunicació (la construcció de mapes).

Com acompanyar (tècnica del mirall, escolta activa, reformulació d'emocions, enquadraments específics per a entrevistes difícils)

Guiar i suggerir

El model d'objectius per centrar processos de canvi

5. Definició de la situació-problema. El model de nivells neurològics

6. Estratègies a seguir per acompanyar els diferents nivells

7. Intervencions lingüístiques, intenció positiva i reenquadrament

8. Recursos per a la recerca d'objectius a través del llenguatge suggestiu i de les tècniques projectives



Durada: **25 hores**