

# LIDERATGE CONSCIENT. Habilitats per al present i el Futur

## Objectius

- Facilitar als/les participants **eines i recursos per liderar i optimitzar la gestió i el desenvolupament dels seus equips** generant un espai de confiança i de creixement: quan l'equip creix, l'organització creix i té un impacte en la clientela o persones usuàries del servei.
- **Prendre consciència dels intangibles** que es mouen en les organitzacions per ser un/a líder més efectiu/va i afectiu/va.
- **Realitzar un pla d'acció** o manual de bones pràctiques per fer una transferència al lloc de treball i que tot l'après pugui servir per a una millora personal, de l'equip i, com a resultat, de millora de l'organització.



## Programa

### 1. EL LIDERATGE CONSCIENT

- Els pilars del lideratge i les qualitats d'un/a bon/a líder
- Els valors corporatius i la seva aplicació
- Les 5 disfuncions d'un equip. Diagnòstic segons el Model de Patrick Lencioni

### 2. LA MOTIVACIÓ COM A ENERGIA DE CANVI

- Punts clau de la motivació
- Un element essencial: la confiança i l'autonomia.
- El circuit de la motivació i la cohesió d'equips

### 3. PREVENCIÓ I GESTIÓ DE CONFLICTES

- Auto observació del propi estil d'abordatge de conflictes (model Thomas & Kilmann)
- Gestió de conflictes: D'estils defensius a estils constructius
- Autocontrol i tècniques de regulació emocional.

### 4. COMUNICACIÓ I BONES PRÀCTIQUES

- El llenguatge necessari per aconseguir la cooperació de l'equip: La comunicació ètica i responsable.
- Feedback per a la millora contínua
- Pla d'acció o manual de bones pràctiques



Durada: **16 hores**

grupsural@grupsural.com  
938 915 008 · 610 225 906

 | 627 412 052  
[www.grupsural.com](http://www.grupsural.com)