

Comunicació interpersonal i treball en equip per a comandaments

Objectius

- **Analitzar** l'estil comunicatiu propi.
- **Conèixer les estratègies** que ajuden a millorar la comunicació interpersonal dins d'un equip i entre diferents equips de treball.
- **Ser capaç** de reconèixer i utilitzar els estils comunicatius dels membres de l'equip per cohesionar els mateixos.
- **Desenvolupar** el lideratge assertiu.
- **Elaborar un pla individual** d'aplicació dels aprenentatges del taller a la realitat professional.



Programa

1. Autoconeixement de l'estil comunicatiu propi i de la resta d'integrants de l'equip

2. La importància de la comunicació per liderar el treball en equip

Definició d'intel·ligència emocional. Origen de la intel·ligència emocional

Les 5 habilitats pràctiques d'intel·ligència emocional, com es desenvolupa, com millorar les nostres relacions a partir dels principis de la intel·ligència emocional

3. Habilitats comunicatives pel desenvolupament de l'estil comunicatiu:

L'assertivitat com a eina de comunicació interna i externa

La reformulació i el Feedback

La comunicació no verbal i el diàleg intern

4. L'empatia a l'hora de liderar l'equip

5. Treball en equip: rols i assignació de tasques Comunicació per dirigir, per formar, per motivar i per delegar

6. Actituds individuals enfront d'actitud grupals. Anàlisi interacció de R.I Bales

7. Pla de treball individual



Durada: **15 hores**