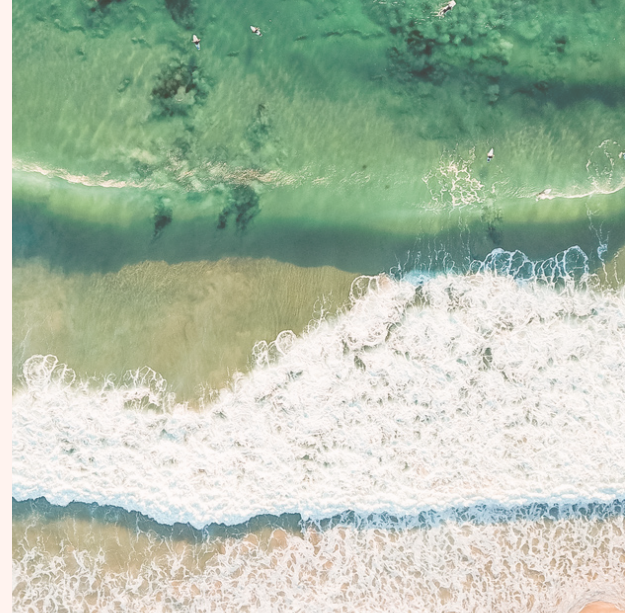


Què em dius i què escolto?

Objectius

- **Reflexionar** sobre l'estil comunicatiu propi per adquirir una capacitat bàsica per dir i per saber escoltar.
- **Conèixer i gestionar** tots els aspectes no verbals en el moment d'escoltar per comprendre en profunditat el què em diuen.
- **Saber com escoltar** el contingut racional i el contingut emocional de què em diuen.
- **Reconèixer** les evidències que sí que s'ha fet una escolta eficient del que l'emissor m'ha dit.



Programa

1. Els objectius comunicatius de quan parlo i els de l'escolta en el procés de comunicació

2. Les principals barreres entre el procés de què es diu i de què s'escolta

3. L'estat intern eficient en el procés de l'escolta

4. La comunicació no verbal en el moment de l'escolta de què em diuen

5. Com saber que he escoltat el que m'han dit: la reformulació del contingut que s'ha escoltat

6. Com saber que he escoltat les emocions que m'han comunicat. La reformulació del contingut emocional que s'ha escoltat

7. Les evidències en el nostre interlocutor i en el resultat comunicatiu de què sí que hem escoltat de manera eficient

8. Resolució de casos pràctics



Durada: **10 hores**